

Kebijakan Privasi order.metaderma.id

diperbaharui 28 April 2025

Pendahuluan

Kebijakan Privasi ini menjelaskan bagaimana **order.metaderma.id** mengumpulkan, menggunakan, dan melindungi informasi pribadi Anda selama Anda menggunakan layanan konsultasi dokter dan pembelian produk skincare melalui platform kami. Kami menghargai dan menjaga privasi Anda sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku di Republik Indonesia, termasuk Undang-Undang Perlindungan Data Pribadi dan Undang-Undang Kesehatan.

1. Pengumpulan Informasi

a. Informasi Pribadi

Kami dapat mengumpulkan informasi seperti nama lengkap, nomor KTP, alamat, nomor telepon, alamat email, tanggal lahir, dan data identitas lainnya yang diberikan saat Anda mendaftar, berkonsultasi, atau bertransaksi di **order.metaderma.id**.

b. Informasi Medis

Untuk menyediakan layanan yang tepat, kami dapat mengumpulkan informasi mengenai kondisi kulit Anda, riwayat penggunaan produk, foto kulit, keluhan, dan catatan konsultasi dengan dokter.

c. Informasi Teknis

Kami dapat mengumpulkan data teknis saat Anda mengakses situs, termasuk alamat IP, jenis perangkat, sistem operasi, browser, dan informasi penggunaan lainnya melalui cookies atau teknologi pelacakan serupa.

2. Penggunaan Informasi

Informasi yang kami kumpulkan digunakan untuk:

- **Layanan Konsultasi:** Menyediakan layanan konsultasi dan rekomendasi produk oleh dokter profesional yang bekerja sama dengan kami.
- **Pemrosesan Transaksi:** Menyelesaikan pembayaran dan pengiriman produk skincare hasil konsultasi.
- **Komunikasi:** Mengirimkan notifikasi layanan, hasil konsultasi, informasi pemesanan, dan pembaruan lainnya.
- **Pengembangan Layanan:** Meningkatkan kualitas layanan, pengalaman pengguna, dan melakukan analisis data untuk pengembangan produk.

- **Pemenuhan Kewajiban Hukum:** Menjawab permintaan dari instansi pemerintah atau regulator, serta menjalankan kewajiban hukum lainnya.

3. Keamanan Informasi

Kami menerapkan langkah-langkah keamanan administratif, teknis, dan fisik yang sesuai untuk melindungi informasi Anda dari akses tidak sah atau penyalahgunaan. Data disimpan secara terenkripsi dan hanya diakses oleh tim medis dan operasional yang berkepentingan dan berwenang.

4. Penyimpanan Informasi

- Informasi pribadi Anda disimpan selama dibutuhkan untuk keperluan layanan dan kepatuhan hukum.
- Jika Anda menghapus akun Anda, kami akan menghapus data Anda sesuai dengan kebijakan retensi data dan peraturan tentang rekam medis elektronik yang berlaku.

5. Hak Privasi Anda

Anda memiliki hak untuk:

- Mengakses, memperbarui, atau menghapus informasi pribadi Anda.
- Menarik persetujuan atas penggunaan data tertentu.
- Menolak penggunaan data untuk keperluan pemasaran.

Untuk menjalankan hak-hak tersebut, silakan hubungi kami melalui kontak resmi yang tertera di situs **order.metaderma.id**

6. Penggunaan Data Anonim

Kami dapat menggunakan data anonim atau agregat (yang tidak dapat mengidentifikasi Anda secara pribadi) untuk keperluan analisis statistik, pengembangan layanan, dan publikasi internal.

7. Informasi kepada Pihak Ketiga

Kami tidak akan menjual atau menyewakan informasi pribadi Anda. Informasi hanya dapat dibagikan dalam situasi berikut:

- Kepada tim medis dan apotek yang bekerja sama untuk memberikan layanan.
- Kepada penyedia layanan pembayaran dan logistik untuk keperluan transaksi dan pengiriman.

- Untuk mematuhi ketentuan hukum dan perintah dari lembaga resmi.
- Untuk melindungi keselamatan atau hak hukum Anda maupun pihak lain.

8. Perubahan Kebijakan Privasi

Kebijakan ini dapat diperbarui dari waktu ke waktu. Perubahan akan diumumkan melalui situs web resmi **order.metaderma.id**. Kami menganjurkan Anda untuk memeriksa halaman Kebijakan Privasi secara berkala.

9. Hukum yang Berlaku

Kebijakan ini diatur berdasarkan hukum Republik Indonesia dan tunduk pada ketentuan yang berlaku, termasuk namun tidak terbatas pada UU Perlindungan Data Pribadi dan UU Kesehatan.

10. Persetujuan Anda

Dengan menggunakan layanan kami, Anda dianggap telah membaca, memahami, dan menyetujui isi Kebijakan Privasi ini. Jika Anda tidak menyetujui, kami sarankan untuk tidak menggunakan layanan **order.metaderma.id**.