

# Syarat dan Ketentuan Umum Layanan **order.metaderma.id**

diperbaharui 28 april 2025

## 1. Definisi

Dalam Syarat dan Ketentuan Umum Layanan ini, istilah-istilah berikut memiliki arti sebagai berikut:

- **“Layanan”** berarti layanan yang disediakan oleh **order.metaderma.id**, termasuk situs web, platform konsultasi daring, platform sistem elektronik farmasi, dan konten terkait telemedisin untuk kesehatan kulit wajah.
- **“Pengguna”** berarti setiap individu yang menggunakan Layanan, atau pasien yang mendapatkan layanan konsultasi kulit wajah melalui platform **order.metaderma.id** secara langsung.
- **“order.metaderma.id”** adalah nama platform yang dioperasikan oleh **PT Skincaredoc Telederma Indonesia**, sebuah perusahaan yang bergerak di bidang layanan kesehatan kulit secara daring (teledermatologi) dan terdaftar secara resmi di Indonesia.

## 2. Ketentuan Umum

Dengan menggunakan Layanan, Pengguna menyatakan telah membaca, memahami, dan menyetujui untuk terikat oleh Syarat dan Ketentuan ini. Apabila tidak menyetujui sebagian atau seluruhnya, Pengguna tidak diperkenankan untuk menggunakan Layanan.

**order.metaderma.id** dapat sewaktu-waktu mengubah Syarat dan Ketentuan ini. Perubahan akan berlaku efektif setelah dipublikasikan melalui situs resmi. Penggunaan yang berkelanjutan setelah adanya perubahan dianggap sebagai persetujuan terhadap perubahan tersebut.

## 3. Layanan

- A. **order.metaderma.id** menyediakan layanan konsultasi medis daring untuk membantu mengatasi masalah kulit wajah seperti jerawat, flek hitam, dan kulit kusam. Biaya akan dikenakan sesuai hasil konsultasi dan dibayarkan di muka. Produk yang diresepkan akan menggunakan bahan-bahan (termasuk bahan aktif) yang terdaftar BPOM dan diracik oleh apotek berizin;
- B. Anda sebagai pengguna layanan **order.metaderma.id** harus menggunakan layanan ini secara bertanggung jawab. Saat anda melakukan sesi konsultasi ke **order.metaderma.id** maka anda memastikan bahwa anda memang sedang membutuhkan layanan konsultasi kami dan tujuan anda berkonsultasi adalah untuk mendapatkan layanan telemedicine dari tim dokter kami. Tidak ada tujuan lain dalam menggunakan layanan kami selain konsultasi tersebut, termasuk tujuan lain seperti menyebarkan hasil konsultasi (yang tergolong

sebagai rahasia medis) dan informasi percakapan - percakapan sebagai informasi transaksi elektronik yang rahasia;

- C. Dengan menggunakan layanan ini maka anda telah memastikan dan menjamin bahwa anda adalah orang yang bersangkutan yang melakukan konsultasi sesuai dengan data identitas diri anda. Konsultasi tidak boleh diwakilkan oleh orang lain dan segala bentuk tindakan pemalsuan identitas akan dilaporkan ke pihak yang berwajib karena merupakan tindakan yang melanggar hukum;
- D. Dengan mengakses layanan di platform online **order.metaderma.id** maka anda wajib mengakses seluruh portal digital layanan kami dengan bertanggung jawab, dengan mematuhi UU ITE yang berlaku di Indonesia, termasuk menjaga akses ke layanan kami dengan aman dan tidak melakukan tindakan - tindakan yang dapat berdampak ke keamanan dan kerentanan data, seperti segala bentuk tindakan yang tergolong sebagai serangan siber.

#### **4. Konten**

Seluruh konten yang tersedia di dalam platform, termasuk teks, gambar, dan video adalah milik **order.metaderma.id** atau pemberi lisensinya. Pengguna tidak diperkenankan untuk menyalin, mendistribusikan, atau memanfaatkan konten tanpa izin tertulis dari **order.metaderma.id**

#### **5. Hak Kekayaan Intelektual**

**order.metaderma.id** memiliki seluruh hak kekayaan intelektual terkait Layanan, termasuk hak cipta, merek dagang, dan desain. Pengguna dilarang menyalahgunakan atau memperbanyak konten atau sistem layanan tanpa izin.

#### **6. Jaminan**

Layanan disediakan “sebagaimana adanya” dan “sebagaimana tersedia”. **order.metaderma.id** tidak menjamin bahwa Layanan akan selalu tepat, tanpa gangguan, atau sesuai ekspektasi semua Pengguna.

#### **7. Pembatasan Tanggung Jawab**

**order.metaderma.id** tidak bertanggung jawab atas kerugian langsung maupun tidak langsung yang timbul dari penggunaan Layanan, termasuk namun tidak terbatas pada efek samping produk (khususnya pada kejadian adverse event), keterlambatan, atau kesalahan teknis yang diakibatkan dari faktor eksternal yang diluar kendali dari **order.metaderma.id**.

#### **8. Penyelesaian Sengketa**

Setiap perselisihan yang timbul terkait Layanan akan diselesaikan melalui arbitrase yang mengikat sesuai aturan hukum yang berlaku di Indonesia. Arbitrase akan diadakan di Jakarta dan dilakukan dalam bahasa Indonesia. Keputusan bersifat final dan mengikat para pihak.

#### **9. Hukum yang Berlaku**

Syarat dan Ketentuan ini diatur oleh hukum yang berlaku di wilayah hukum Republik Indonesia.

## **10. Pemisahan**

Apabila salah satu ketentuan dinyatakan tidak sah atau tidak dapat diberlakukan, maka ketentuan lainnya tetap berlaku dan mengikat.

## **11. Perjanjian Keseluruhan**

Syarat dan Ketentuan ini merupakan keseluruhan perjanjian antara Pengguna dan **order.metaderma.id**, menggantikan segala komunikasi atau kesepakatan sebelumnya, baik secara lisan maupun tertulis.

## **12. Kebijakan Privasi**

Dengan menggunakan Layanan, Pengguna menyetujui kebijakan privasi yang diberlakukan oleh **order.metaderma.id**, termasuk namun tidak terbatas pada pengumpulan dan penggunaan data pribadi untuk kepentingan layanan.

## **13. Layanan Medis**

Layanan telemedicine yang diberikan melalui **order.metaderma.id** bukan pengganti tindakan medis (dengan prosedur tertentu) secara langsung. Jika kondisi Pengguna memerlukan pemeriksaan fisik lanjutan atau tindakan medis darurat, silakan berkonsultasi langsung dengan tenaga medis profesional atau ke fasilitas pelayanan kesehatan terdekat.

## **14. Batasan Usia Pengguna**

Layanan hanya dapat digunakan oleh individu yang secara hukum cakap untuk membuat perjanjian. Jika Pengguna berusia di bawah 18 tahun dan belum menikah, maka harus mendapatkan izin dari orang tua atau wali hukum.

## **15. Perubahan Layanan**

**order.metaderma.id** berhak mengubah, menangguhkan, atau menghentikan sebagian atau seluruh Layanan kapan saja tanpa pemberitahuan. Pengguna menyetujui bahwa perusahaan tidak bertanggung jawab atas perubahan tersebut.